

REGULAMIN DOMU PIELGRZYMA PRZY CENTRUM JANA PAWŁA II „NIE LĘKAJCIE SIĘ” W KRAKOWIE

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie DOMU PIELGRZYMA i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez zameldowanie gościa/gości oraz dokonanie zapłaty za wynajmowany pokój/pokoje według obowiązującego cennika. Dokonując ww. czynności, gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
2. DOM PIELGRZYMA posiada 10 pokoi typu apartamenty z antresolami (w pokojach łóżka rozmieszczone są na dolnym poziomie oraz na antresolach). 4 pokoje 6-osobowe umieszczone są na parterze budynku, a 2 pokoje 3-osobowe oraz 4 pokoje 5-osobowe umieszczone są na I piętrze budynku. Budynek nie posiada windy. Wszystkie pokoje posiadają łazienki, lodówki, czajnik elektryczny z kubkami i szklankami, stół z krzesłami oraz telewizor.
3. Wraz z kluczami do pokoju, gościom wydawane są karty hotelowe (aktywujące energię w pokoju) oraz pinezki/czipy do drzwi wejściowych (pozwalające na otwarcie drzwi wejściowych bez wpisywania kodu do drzwi). Dodatkowo, każdemu z gości udostępniany jest kod do drzwi wejściowych do budynku.
4. Od godziny 19.00 do 7.00 opiekę nad obiektem pełni ochrona nocna, do której numer telefonu wywieszony jest na tablicy ogłoszeń. W budynku nie ma nocnej recepcji.
5. Obiekt jest monitorowany.
6. Z uwagi na charakter miejsca podczas dokonywania rezerwacji prosimy o zgłaszanie wszelkich barier komunikacyjnych u gości (trudności w poruszaniu się, poruszanie się na wózku, kontuzje, etc.), celem przyporządkowania do pokoju znajdującego się na parterze budynku.

§2 DOBA NOCLEGOWA

1. Dla gości indywidualnych: przyjazd w godzinach między 12:00 – 15:00 i 18:00 – 20:00 oraz wymeldowanie do godziny 10:00 w dniu wyjazdu (každorazowo do potwierdzenia z recepcją przed przyjazdem).
2. Dla grup: meldowanie w godzinach 17:00 – 20:00, wymeldowanie do godziny 9:00 w dniu wyjazdu (každorazowo do potwierdzenia z recepcją przed przyjazdem).
3. W DOMU PIELGRZYMA obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 6:00 rano.

§3 REZERWACJA, MELDUNEK I PŁATNOŚCI

1. Podstawą do zameldowania gościa/gości jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem (dowód osobisty lub paszport) celem wprowadzenia danych do karty informacyjnej. Dane na karcie są wypełniane przez gościa oraz pracownika Domu Pielgrzyma. Každorazowo wymagany jest podpis gościa na karcie, jak również zapoznanie się z polityką RODO i polityką marketingową.
2. Opłata za pobyt pobierana jest za całość rezerwacji od gościa w dniu przyjazdu (dotyczy gości indywidualnych, dokonujących rezerwacji drogą mailową lub telefoniczną – przez SMS/WhatsApp). Cena zawiera wszystkie podatki. Cena za nocleg jest umowna i nie jest stała. Aktualne ceny są dostępne na stronie internetowej sjanpawel.pl/dom-pielgrzyma/. DOM PIELGRZYMA zastrzega sobie prawo zmian cen.
3. Rezerwacja GRUPOWA nosi miano gwarantowanej po spełnieniu następujących warunków: telefonicznego, mailowego lub osobistego potwierdzenia rezerwacji najpóźniej na 30 dni przed przyjazdem. z podaniem szacunkowej liczby osób oraz liczby zarezerwowanych pokoi.
4. Zmian, związanych z ilością zamawianych pokoi lub ilością osób, można dokonywać w terminie ostatecznym do 7 dni przed planowanym przyjazdem (zgłoszona liczba osób będzie podstawą do rozliczenia opłaty za pobyt w DOMU PIELGRZYMA).
5. Anulowanie rezerwacji grupowych: w każdym momencie, nie później jednak niż 30 dni przed przyjazdem grupy.

§4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych DOMU PIELGRZYMA, powstałe z ich winy lub z winy odwiedzających ich osób. Zastrzegamy sobie prawo do obciążenia Gości za wyrządzone szkody również po wyjeździe (w przypadku zniszczeń lub strat pracownicy DOMU PIELGRZYMA DO 48 GODZIN PO WYJEŹDZIE skontaktują się telefonicznie oraz pisemnie określając poziom strat, co będzie jednocześnie wezwaniem do zapłaty za wyrządzone szkody).
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek i innych urządzeń elektrycznych niebędących wyposażeniem pokoju.
3. Jeżeli w powodu rozpylenia ognia lub dymu przez gości DOMU PIELGRZYMA będzie musiała interweniować straż pożarna (włączy się alarm przeciwpożarowy), goście DOMU PIELGRZYMA zostaną obciążeni kosztami z tytułu przyjazdu jednostki gaśniczej.
4. Ze względu na bezpieczeństwo, w szczególności dzieci i młodzieży, w całym budynku zabronione jest: bieganie oraz skakanie po schodach, przeskakiwanie stopni i poręczy przy schodach, bieganie po korytarzach, trzaskanie drzwiami oraz wychylenie się z okien.
5. W przypadku braku pracownika na recepcji, klucze do pokoju zostawiamy na ladzie recepcyjnej.
6. W przypadku utraty klucza/karty hotelowej lub pinezki do otwierania drzwi z winy Gościa DOMU PIELGRZYMA zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa kwotą 50,00 zł tytułem zwrotu kosztów.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOMU PIELGRZYMA

1. DOM PIELGRZYMA nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z noclegu.
2. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń sprzętu lub innych rzeczy w pokoju gość powinien niezwłocznie zawiadomić recepcję o tym fakcie.

§6 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W DOMU PIELGRZYMA i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje CAŁKOWITY ZAKAZ PALENIA TYTONIU poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu. Osoby nie przestrzegające zakazu zostaną obciążone karą w wysokości 200,00 zł.
2. W DOMU PIELGRZYMA i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje CAŁKOWITY ZAKAZ SPOŻYWANIA ALKOHOLU.
3. Do DOMU PIELGRZYMA przynależy bezpłatny parking dla samochodów oraz autokarów. Goście przyjeżdżający samochodem proszeni są o wpisanie numeru rejestracyjnego samochodu w karcie rejestracyjnej w chwili meldowania się w obiekcie.
4. W DOMU PIELGRZYMA dostępny jest bezpłatny internet Wi-Fi. Hasło znajduje się na tablicy ogłoszeń.
5. DOM PIELGRZYMA NIE przyjmuje gości ze zwierzętami.

§7 OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

1. Wejście do DOMU PIELGRZYMA znajduje się na równym terenie, bez schodów, z progiem o wysokości 9 cm.
2. Gościom niepełnosprawnym oddajemy do użytku jeden z pokoi na parterze, w którym przy umywalce oraz toalecie znajdują się specjalne poręcze służące do przytrzymywania się. W tym pokoju na dolnym poziomie znajdują się dwa łóżka pojedyncze oraz kanapa, a na antresoli 4 łóżka pojedyncze. Chęć rezerwacji tego pokoju należy zgłosić w momencie dokonywania rezerwacji.

**Prezes Centrum Jana Pawła II „Nie lękajcie się!” w Krakowie
ks. Tomasz Szopa**



**CENTRUM
JANA PAWŁA II
„NIE LĘKAJCIE SIĘ!”**